

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Birkemosegård
Dato for generering af rapport: 05-04-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	34
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	39
Interviewkilder	39
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Birkemosegård
Hovedadresse	Holmevej 19B 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20135476 E-mail: Maria@op-bmg.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-birkemosegaard.dk
Tilbudsleder	Maria Stine Olsen
CVR-nr.	25896564
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen
Tilsynsbesøg	22-01-2024 17:00, Uanmeldt, Opholdsstedet Birkemosegård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Birkemosegård	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Birkemosegård samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i middel grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i lav grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tema organisation og ledelse. Der har været fokus på den samlede ledelses manglende strategiske fokus i forhold til at sikre tilbuddets økonomi, herunder for at sikre større indskrivning. Derudover har der været opmærksomhed på bestyrelsens og den samlede ledelses kompetencer. Endvidere har der været opmærksomhed på ledelsens manglende prioritering af vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Økonomisk tilsyn:

Det fremgår af tilbuddets seneste årsregnskab, at tilbuddet i 2021 og 2022 har genereret underskud og at egenkapitalen pr. 31.12.2022 var reduceret til 943.173 kr.

Underskuddene er relateret til en lavere belægning end budgetteret.

Det fremgår af saldobalance for 2023, at der i 2023 ligeledes er realiseret et underskud, som mindsker egenkapitalen.

Tilbuddet har de senere år haft en lavere belægning end budgetteret. Pr. 1. februar 2024 har tilbuddet 3 borgere indskrevet, hvilket kan udfordre deres økonomiske bæredygtighed yderligere.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Barnets Lov, Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 med i alt 7 pladser.

Adresse: Holmevej 19 B, 4700 Næstved.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgsvigtede børn og unge med psykosociale problemer i bred forstand i alderen 6 til og med 17 år med mulighed for efterværn.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsynsbesøg.

Temaer:

- Sundhed og trivsel.
- Organisation og ledelse.
- Kompetencer.
- Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad understøtter børnene og de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene og de unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter børnene og de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer børnenes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes og de unges uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes og de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, personale samt af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet understøtter den enkeltes skolegang på relevante måder samt er i løbende kontakt med uddannelsesstederne for at kunne understøtte barnet/den unge på bedst mulig måde. Ledelsen oplyser, at der løbende og ved statusmøder følges op på de mål, der er opstillet fra PPR. og skolens elevplaner. Videre oplyses, at Birkemosegård er aktivt ind over de mål skolerne opstiller og ligeledes deltager i skolehjem samtalerne. De adspurgte pårørende oplyser, at de også deltager i skolehjem samtalerne. Børnene og medarbejderne oplyser, at de hjælper med lektier og at medarbejderne er i dialog med skolen, hvis der er problemer i forhold til barnet/den unge. Der opstilles ikke konkrete skriftlige mål, men de individuelle behov er indtænkt i eks. morgensens strukturer, således at dem der har brug for en ekstra hånd i forskellige sammenhæng får dette.

Tilbuddet understøtter videre børnenes og de unges trivsel i skolen ved at lave "legeaftaler" - herunder også at være i dialog med kammeraters forældre -, invitere hele klassen hjem, arrangere samkørsel til arrangementer mm.

Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kontinuerligt afholder samtaler - formelle samt uformelle - om barnets/den unges hverdagsliv - herunder skole og uddannelse og herigennem har en inddragende praksis ift. barnets/den unges uddannelse og skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene og de unge er i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ansatte på tilbuddet, hvoraf det fremgår, at alle børn og unge er i skole/uddannelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ansatte samt børn og unge. Heraf fremgår det, at alle har et stabilt fremmøde samt at tilbuddet understøtter et stabilt fremmøde - eks. ved at køre et barn til skole, hvis barnet har en svær periode.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved dette samt tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at tilbuddet laver individuelle aftaler med børnene ift. at tilbuddet har fokus på at støtte og motivere til en god skolegang for alle børn. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at udviklingsplanerne og aftaler for det enkelte barn indeholder konkrete og individuelle mål ift. skolegang og læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes og de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes og de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, ansatte og ledelse samt af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der på alle planer kontinuerligt er fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed samt de sociale relationer. Der er generelle mål, der er fælles for alle børn – og specifikke mål for den enkelte. Der ses opsatte mål herfor i de pædagogiske målsætninger ligesom, at det ved samtalerne beskrives at der kontinuerligt i hverdagslivet arbejdes herpå gennem de pædagogiske indsatser, interaktioner, uformelle samt formelle snakke med børnene og de unge.

Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte eksemplarer af pædagogiske målsætninger, hvor det ses at børnene og de unge inddrages heri. Det oplyses yderligere ved samtaler med børn, unge og ansatte, at planer og mål herom udarbejdes sammen. Personalet oplyser videre, at der kan være langsigtede mål, hvor børnene ikke på samme måde er inddraget. Videre oplyses det ved samtale med ansat, at det pædagogiske arbejde hele tiden har fokus på at selvstændiggøre samt udvikle sociale kompetencer ift. det enkelte barns udvikling og formåen samt at alle ansatte har sig dette for øje. I takt med at børnene og de unge bliver ældre skal de varetage flere opgaver så selvstændigt, som de nu engang er i stand til og med afpasset støtte - det handler eksempelvis om madlavning, vasketøj, at kunne transportere sig selv fra A til B, lære om økonomi og indkøb osv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, unge og ansatte hvoraf det fremgår, at alle deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan være at gå til gymnastik, dans, fodbold, karate, kreative hold, 4 H eller lignende. Desuden deltager tilbuddet i andre aktiviteter, der bydes på i nærmiljøet ved eksempelvis at tage i svømmehallen, fastelavn, halloween og Sankt Hans.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder, hvor det oplyses, at det er tilbuddets målsætning, at alle børn og unge har- eller går - til fritidsinteresse, såfremt den enkelte kan håndtere det og magter det.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med barn, medarbejder og ledelse. Et barn oplyser ved samtale, at hun ofte ser/har kontakt til de pårørende. Tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge tidligere har oplyst, at de høres ift. deres ønsker og tanker omkring samvær og kontakt til familie. Tilbuddet har fine faciliteter til samvær mellem børn og forældre, hvor de kan være uforstyrret.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at barnet socialtilsynet talte med ved tilsynet oplyste, at der altid er mulighed for at tale med en voksen. Der er altid en voksen til stede, man kan tale med, der kan hjælpe en og hjælpe med at udrede konflikter - og det behøver ikke nødvendigvis at være den primær-voksne. Medarbejder oplyser, at man er opmærksom på ikke at presse barnet, hvis man kan mærker, at der er noget, der fyldet, men man fortæller barnet, at man er tilgængelig. Hvis kemien mellem primærvoksen og barn/ung ikke fungerer, tildeles barnet/den unge en anden, men det er sjældent dette forekommer. Ligeledes er en fra ledelsen også ind over det enkelte barn/den enkelte unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes og de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes og de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets anvendte tilgange er relations-, struktur- og konsekvenspædagogik, hvilket ses at være relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder med forudsigelighed og struktur og gør meget ud af at hverdagen skal være inkluderende og så meget som det er muligt, familiær. I samtalen med medarbejder eksemplificeres den faglige tilgang på mange måder, herunder hvordan der skabes gavnlige strukturer med forudsigelighed og genkendelighed omkring tilbuddet og heri det enkelte barn samt hvordan der kontinuerligt arbejdes på relationer og arbejdes med at barnet opnår positive erfaringer hermed. Anbringende kommune oplyser, at der ses positiv udvikling hos børnene samt at de anvendte metoder ses at bidrage til børnenes og de unges trivsel.

Tilbuddets børn og de unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt oplysninger ved samtale med ansat, hvoraf det fremgår, at de indskrevne borgere svarer til det tilbuddet er godkendt til. Birkemosegård henvender sig til omsorgsvigtede børn og unge med psykosociale problemer i bred forstand, til omsorgsvigtede børn og unge med tilknytningsforstyrrelser samt omsorgsvigtede børn og unge med opmærksomhedsforstyrrelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene og de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet dokumenterer dagligdagen og laver journalføring på planner4you. Der udarbejdes statusbeskrivelser og opsættes delmål i målsætningsskema, som gennemgås med barnet/ den unge. I skemaet anføres også metode. Tilbuddet skriver deres statusrapport i ICS modellen, da de oplever det er et krav fra de anbringende kommuner. Medarbejderne bekræfter, at der skrives i systemet planner4you og fortæller endvidere, at de arbejder med at udvikle de mål, der er for det enkelte barn, ud fra handleplanerne fra den anbringende kommune. Det er anbringende kommunes opfattelse, at Birkemosegård arbejder tilfredsstillende med handleplansmålene, da der ses en positiv udvikling ift. de opsatte mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes og de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet følger op på delmål ca. hver 3. måned og de revurderes ca. hver 6 måned i forbindelse med udarbejdelse af ny statusbeskrivelse af primærpædagogen. Videre afholdes kontinuerligt samtaler med det enkelte barn/den enkelte unge ligesom der gøres observationer, der indikerer om ændringer kan være nyttige. Det oplyses af anbringende kommune, at Birkemosegård bidrager til udarbejdelsen af handleplansmål, da tilbuddet gør opmærksom på status ift. målene og hvad der rører sig i børnenes og de unges liv.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses sammenhæng mellem kommunes opsatte mål og mål opsat i tilbuddet, ligesom det er anbringende kommunes vurdering, at tilbuddet arbejder med de opstillede mål i handleplanen og opnår efter kommunes vurdering positive resultater

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet egne udviklingsskemaer (målsætningsskema) til resultatopnåelse. Målene er realistiske og konkrete, således at de opleves nemt tilgængelige i hverdagen at arbejde med og giver positive resultater. Børnene og de unge inddrages i målopsætning. Videre bedømmes det på baggrund af, at medarbejder og ledelse beskriver, at børnene i tilbuddet i høj grad trives. Anbringende kommune oplyser, at Birkemosegård opnår positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i deres værdigrundlag for den pædagogiske indsats ligger vægt på at skabe trygge rammer via tillid, struktur, genkendelighed, forudsigelighed og nærvær. Herigennem ønskes, at bibringe børnene og de unge et positivt livssyn, at styrke det enkelte barns og unges selvværd, selvindsigt, sociale adfærd og forståelse gennem gensidig respekt og dialog. Dette bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet lykkes godt med og at tilgangene i tilbuddet understøtter dette. Videre bedømmes det på, at der jævnlige er afholdt interne trivselsmålinger, som socialtilsynet anbefaler, at gøre tilgængelige på hjemmesiden.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at samarbejde med relevante samarbejdspartnere for at understøtte, at målene hos børnene og de unge opnås. Det kan være med barnets hjem, sagsbehandlere, skoler, sundhedsvæsen eller andet. Eksempelvis har alt personale været på kursus på Næstved Sygehus i forbindelse med at en indskrevet ung havde diabetes 1. Anbringende kommune har udelukkende oplevet godt og seriøst samarbejde - herunder også tilbuddet samarbejde med eksterne aktører samt forældre og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke har udarbejdede procedurebeskrivelser for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, samt vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Det bedømmes på baggrund af, at det ved interview med de unge, medarbejder og leder oplyses, at børnene og de unge har medbestemmelse på en række områder, og at det tilstræbes at børnene/de unge høres og respekteres i deres ønsker. Videre, at børnene/de unge oplever sig lyttet til, hvis noget er udfordrende i hverdagen. De unge og medarbejder oplyser, at der på daglig basis løbende er dialoger med børnene og de unge om stort og småt. Tilbuddet sørger for, qua kontaktpædagogordning, at alle børn og unge har ugentlige "en til en" samtaler, hvor der bl.a. tales om barnet/den unges trivsel og behov. Selvstændigheden understøttes gennem de opgaver den enkelte har, der er tilpasset alder og formåen, og som understøtter den enkeltes kompetencer til på sigt at føre et selvstændigt liv.

- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Interview med de unge indikerer, at de selv bestemmer deres fritidsaktiviteter, kan være med til at bestemme mad, ligesom de også inddrages i de daglige aktiviteter i tilbuddet, ud fra alder og formåen. Ledelsen har tidligere oplyst, at børnenes ønsker til samvær med forældrene altid lyttes til og videregives til sagsbehandler.

De unge, medarbejder og ledelse oplyser, at børnene/de unge inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Der afholdes løbende samtaler, som skal afdække hvilke mål der skal arbejdes med ift. barnet/den unge og hvordan. I dette har barnet/den unge en stor stemme, hvor ønsker og tanker inddrages. Omvendt kan der også arbejdes med langsigtede mål, hvor barnet/ den unge ikke i samme grad er inddraget.

De unge oplyser endvidere, at de selv kan bestemme, hvordan deres værelser skal indrettes, og man kan ønske at flytte værelse hvis der er mulighed for det, hvilket en af de unge netop har gjort. Videre at de kan tage kammerater med hjem eller tage med kammeraterne hjem, efter aftale med medarbejderne.

Adspurgt oplyser de unge ved tilsynsbesøget, at de ikke systematisk inddrages via dialog om tilbuddets regler og husorden, men at de kender reglerne, som de ved tilsynsbesøget uopfordret henter for at fremvise, fra medarbejdernes kontor. De unge oplyser, at reglerne er gamle og at flere ikke er relevante længere, da de kom i stand pga. børn/unge, som ikke længere er i tilbuddet. F.eks. blev regler omkring spilletider udarbejdet på et tidspunkt, hvor der var unge der spillede meget. De unge oplyser, at tilbuddets regler dels tager udgangspunkt i overordnede regler, dels i alder samt ud fra den enkelte, hvilket ligeledes fremgår af reglerne som de unge fremviser, og som efterfølgende tilsynsbesøget er fremsendt.

Ledelsen bekræfter efterfølgende tilsynsbesøget, at husregler ikke er opdaterede, hvilket vil ske i løbet af 2024.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på at sikre børnenes og de unges medbestemmelse på eget liv, i den udstrækning de kan rumme det og ud fra den enkeltes udviklingsniveau. Det vægtes, at der i lavere grad arbejdes systematisk med medbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet, herunder inddragelse i udarbejdelse af den husorden, som er med at rammesætte hverdagen.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Som det fremgår ovenfor har tilbuddet fokus på at understøtte børnenes/de unges ret til at kommunikere ønsker, behov og meninger, hvilket sker individuelt, men mindre systematisk for den samlede gruppe af børn og unge omkring det der omhandler hverdagen i tilbuddet.

De unge og medarbejder oplyser, at der tidligere har været afholdt husmøder, men at man nu tager de forskellige snakke over middagsbordet, så formen bliver mere uformel. På tilbuddets hjemmeside fremgår det at der holdes husmøder, med henblik på inddragelse af børnene og de unge, hvilket pt. ikke sker i praksis.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet mere systematisk ved husmøder, understøtter børnene og de unges medbestemmelse omkring hverdagen i tilbuddet, herunder fokus på kontinuerlig drøftelse af og opdatering af husorden.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge trives i tilbuddet. De unge giver ved dette og ved tidligere tilsyn udtryk for, at Birkemosegård er et rart sted at være, at det er ligesom en lille familie, samt at det er fint at bo der det meste af tiden. Det oplyses, at de voksne altid er tilgængelige og hjælper, hvis noget er svært eller der opstår konflikter.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har arbejdet med et trivselsbarometer, hvor børnene og de unge skulle angive en score omkring trivsel ift. forskellige forhold på en skala fra 0-10. Dette blev gjort med et tidsinterval på 4 uger. Det er her italesat, at det er helt ok, at score præcis som man synes, der skal scores. En lav score kan være et hint til de voksne omkring ting, der kan blive bedre. Det er set at scoren er gået op, ligesom et barn eks. har italesat til den voksne, at "Du ved jo, at jeg svarer bedre denne gang". Den voksne kunne bekræfte dette ud fra en faglig bedømmelse af, at barnet netop var i bedre trivsel.

Ved tidligere tilsyn har ledelsen oplyst, at tilbuddet har fokus på, at nye børn/unge får en god modtagelse ved opstart og at der tages særligt hensyn til barnet/den unge både før, under og efter indskrivningen for at skabe tryghed. Tilbuddet måler også børnenes og de unges trivsel ud fra, hvordan gruppen som helhed fremstår, hvordan de har det, dvs. på deres adfærd og deres udtryk og følelser, og både ledelse og medarbejder bidrager med refleksioner omkring, hvordan det kommer til udtryk, om et barn eller en ung trives eller ej.

Videre er der fokus på, at behov og ønsker ændrer sig i takt med, at børnene bliver ældre - herunder at der opstår behov for mere privatliv, et ungeliv med sociale arrangementer ud af huset samt behov for at opnå kendskab til og færdigheder i ADL, Mit-ID, pengeforståelse mm. Der er også opmærksomhed omkring at tale med de unge om grænser ift. deres egen krop, seksualitet, adfærd på sociale medier m.v. - herunder at respektere at den unge kan vælge at tale med forskellige ansatte om forskellige temaer/emner - at nogle ting er nemmere at tale med bestemte ansatte om, mens andre temaer bedre kan drøftes med andre.

Tilbuddet er - ifølge ledelsen - opmærksomme på når et barn/ung mistrives, og der søges god kontakt til såvel skole som sagsbehandler, således at eventuelle problemer ikke får mulighed for at vokse sig store. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på forældresamarbejdet. Der er mulighed for at samvær kan foregå på Birkemosegård i en lille forældreafdeling med eget køkken.

Videre er der fokus på kulturen blandt børnene/de unge, hvordan man taler til hinanden, hvordan man er en god kammerat og udfordringerne i, at have store og mindre børn i samme hus - ligesom der er fokus på, at have både piger og drenge i puberteten boende sammen.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

Det ses at børnene og de unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser, og de unge og medarbejder oplyser, at tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene og de unge til nødvendige sundhedstilbud, ud fra en individuel vurdering.

Ved tidligere indsendt dokumentation ses det, at tilbuddet som noget af det første ved indflytning sørger for, at alt sundhedsfagligt bliver fulgt op på - eks om de rette vacciner er givet, tandlægebesøg osv.

Ved sygdom sørger primærpædagogen for at få barnet/ den unge til retmæssig kontrol på sygehuset.

Der forefindes instruks for håndtering af medicin, og det er tidligere oplyst, at medarbejderne er uddannede i brugen af og dokumentation omkring medicin. Medicin og dokumentation af medicin er adskilt og opdelt på det enkelte barn/unge, så der ikke sker sammenblanding.

- At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Interview med de unge indikerer, at man kan gå til fritidsinteresser, at maden er god og varieret, at de voksne taler med hvert barn/ung jævnligt udover det almindelige samvær i hverdagene, og at de unge oplever at have medbestemmelse på en række forhold omkring sig selv.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet er selvforsynende og har en medarbejder ansat til at varetage, at børnene og de unge får hjemmelavet varieret sund kost baseret på groft, grønsager og frugt hver dag.

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at i og med tilbuddet er selvforsynende, er der en del arbejde med pasning af dyrehold, drivhus og stor urtehave, hvor børnene og de unge inviteres til at deltage i dette arbejde sammen med personalet, i det omfang som det er muligt og som de har lyst til. Dette med henblik på at opbygge en følelse af fællesskab og ansvar. Ved tilsynsbesøget oplyser de unge, at der pt. kun er høns, som de unge ikke deltager i pasningen af. Det fremgår af medarbejderoversigt, at der er ansat pedel/ praktisk medarbejder, som varetager opgaver ift. selvforsyningen.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der lægges stor vægt på, at børnene og de unge lærer at tage del i ansvaret omkring deres og tilbuddets fælles hverdag gennem faste pligter og gøremål, oprydning på værelser, stå for egen madpakke, dække bord, bære ud efter måltiderne, bære eget

vasketøj i vaskehuset og lignende. I takt med alder og individuel vurdering, arbejdes der med ADL træning ift. vasketøj, maddage, selv at stå op til vækkeur og lignende.

Tilbuddet vægter, at alle børn og unge skal være aktive. Opholdsstedet har en god legeplads i en hyggelig have og har indrettet motionsrum, hvor de unge kan træne i følgeskab med en voksen. Alle børn og unge har cykler. Det vægtes, at børnene og de unge har fritidsinteresser uden for tilbuddet så vidt muligt - også for at understøtte netværksdannelse uden for tilbuddet.

Tilbuddet har interne regler for rygning. Som hovedregel skal der være en rygetilladelse fra forældrene. Ved manglende rygetilladelse giver opholdsstedet rammerne omkring rygning, som foregår udenfor på anvist sted, så det ikke skaber fare for de andre på stedet, da man godt er klar over at de unge alligevel ryger. Cigaretter og ild opbevares på kontoret. Omkring alkohol forsøger tilbuddet at skabe et naturligt forhold til alkohol for de unge, ved at vejlede dem og have tillid til dem. Der er altid mulighed for at blive hentet efter eks. en fest for de unge mennesker i tilbuddet, således at de kan deltage på lige fod med deres venner og kammerater i sociale arrangementer.

Det er ved tidligere tilsyn konstateret, at tilbuddet opstiller mål for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist forebygger magtanvendelser.

De unge, medarbejder og ledelse oplyser, at der ikke sker fysisk magtanvendelse i tilbuddet. Det fremgår ved interview med de unge og medarbejder, at de ansattes nære kendskab til hvert enkel barn/ung har betydning for, at den enkeltes signaler og adfærd kendes, og konflikter dermed kan nedtrappes. Medarbejderne forsøger således "at være foran" og dermed undgå fysisk magt. Tilbuddet har senest indberettet magtanvendelse i 2018. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet arbejder metodisk konfliktnedtrappende. Dette ved at personalet enten trækker sig eller lader barnet/den unge trække sig, der foretages personsift, eller forsøges at aflede/afbryde. Ved tilsynsbesøget konstateres det, at medarbejderne arbejder alene, hvorfor personalesift i praksis ikke er en mulighed.

Ved tilsynsbesøget ses der at være nedskrevne regler og strukturer, som ikke løbende opdateres, og som de unge oplyser er lidt forældede. Der er fælles regler og individuelle regler, bl.a. hvor slik, alkohol, telefoner og opsparing i form af kontanter, opbevares på aflåst kontor, i henhold til individuelle aftaler med børnene og de unge.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale fremgår, at medarbejderne har været på kursus i Lov om Voksenansvar i maj 2022.

- At tilbuddet ikke har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Ledelsen oplyser hertil, at der på nuværende tidspunkt ikke en nedskreven procedure for forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelse, hvilket ikke har været prioriteret, da magtanvendelser ikke finder sted i tilbuddet. Det oplyses, at procedure vil blive udarbejdet i 2024. Dette vil socialtilsynet følge op på.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at hvis magtanvendelse skulle ske, ved personalet at der skal gribes mindst muligt ind. Videre at der skal tages højde for alles sikkerhed, og at der tales med børnene og de unge efterfølgende, når der har været konflikter.

- Andre forhold:

Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har fokus på, at der ikke sker fysiske magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne er sikret opdateret viden om Lov om Voksenansvar, men der ses ikke at være plan for vedligehold heraf.

Da medarbejderne størstedelen af tiden arbejder alene, og tilbuddet udtrykker en overordnet holdning til, at magtanvendelse ikke finder sted i tilbuddet, samtidig med at der ikke er en kultur for kontinuerligt at tage temaet op til drøftelse, øges risikoen for at der i den pædagogiske praksis kan opstå situationer med magt, som man ikke er klar over er en magtanvendelse og som der ikke er lovhjælp til, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten. Dette finder vi bekymrende og bør være et fokus for tilbuddet.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at magtanvendelsesområdet i langt højere grad bringes i spil og indgår mere systematisk i tilbuddets faglige drøftelser, herunder fokus på opdatering af regler og husorden, samt drøftelse af gråzoner mellem magt og omsorg mv. Dette med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden at der udarbejdes procedure for forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelse, og at denne implementeres i medarbejdergruppen.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet ikke har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet ikke har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn om, hvor ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan forholdsregler tages, herunder at der er visse regler og procedurer for samvær i huset, adfærd i huset samt fx telefonregler, der eksempelvis ikke giver ubegrænset adgang til sociale medier. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har interne regler for såvel børn/unge som personale i forhold til fx ophold på værelserne.

- At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke har en nedskreven procedure for forebyggelse af vold og overgreb. Det oplyses, at procedure vil blive udarbejdet i 2024. Dette vil socialtilsynet følge op på.

Det vægtes således, at tilbuddet ikke har nedskrevet procedure for forebyggelse, håndtering og efterbehandling af vold eller overgreb, børnene/de unge imellem eller mellem medarbejder og barn/ung. Jf. punktet ovenfor, er det tidligere oplyst, at tilbuddet har interne regler om fx ophold på værelserne. Det vurderes vigtigt at reglerne nedskrives i procedure, som medarbejderne skal kende, og som tages op og revurderes løbende.

- At tilbuddet ikke har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det fremgår at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst, at vold og trusler registreres i tilbuddets dagbogssystem. Det er væsentligt at tilbuddet får udarbejdet procedure for forebyggelse, registrering og dokumentation af vold og overgreb, som medarbejderne kender til.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet Birkemosegård i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på den samlede ledelses, herunder bestyrelsens, manglende strategiske fokus i forhold til at sikre tilbuddets økonomi, herunder for at sikre større indskrivning. Derudover har der været opmærksomhed på bestyrelsens og den samlede ledelses kompetencer. Endvidere har der været opmærksomhed på ledelsens manglende prioritering af vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

I forbindelse med tilsynet for 2024 har socialtilsynet modtaget bestyrelsesreferater for 2023. Det fremgår at bestyrelsen i 2023 har været meget lidt aktiv. Der ses kun afholdt ét enkelt bestyrelsesmøde, da et andet møde blev aflyst grundet sygdom. Dette er bekymrende, da bestyrelsen er øverste ledelse af tilbuddet og er ansvarlig for at sikre, at tilbuddet driftes organisatorisk og økonomisk forsvarligt. De to fremsendte referater vurderes at være meget korte, uden angivelse af bestyrelsens drøftelser og med mangelfuldt fokus på tilbuddets videre drift. I referatet fra det afholdte bestyrelsesmøde ses bestyrelsen at have kort drøftet tilbuddets årsregnskab for 2022. Bestyrelsen ses ikke at have forholdt sig aktivt til tilbuddets underskud. Der ses således ikke at være en plan for at undgå et lignende underskud eller i øvrigt en strategi for at sikre større indskrivning eller lignende. Det skal hertil bemærkes, at bestyrelsen på kompetent og ansvarlig vis skal sikre, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og herunder sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Ud fra det fremsendte vurderes det, at bestyrelsen i 2023 ikke i tilstrækkelig grad har levet op til dette ansvar. Der kan således være tvivl om, hvorvidt bestyrelsen i tilstrækkelig grad er aktiv og kompetent, hvorfor tidligere års bedømmelse heraf ændres.

I forhold til bestyrelsens sammensætning ses der ikke umiddelbart ud fra den fremsendte oversigt over bestyrelsesmedlemmerne at være bestyrelsesmedlemmer, der besidder relevant økonomisk og juridisk indsigt. Det fremgår af tilbuddets vedtægt, at der skal være et medlem med denne type af kompetence, hvilket vi tillige finder vil være meget relevant. Tilbuddet bør derfor inddrage i deres overvejelser, om der skal sikres kompetenceudvikling af nuværende bestyrelsesmedlemmer eller om bestyrelsen skal udvides med et medlem, der i højere grad besidder relevant økonomisk og juridisk indsigt.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2024 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Vi kan samtidig konstatere, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbudsleder har gennemført leder grunduddannelse og akademiuddannelse i socialpædagogik. Souschef har ikke en uddannelse inden for området, men både leder og souschef har mange års erfaring med målgruppen.

Det fremgår af tidligere tilsyn og ved interview med tilbudsleder, at ledelsen gennem længere tid har haft fokus på at udbrede budskabet om at tilbuddet har ledige pladser, til kommuner, via sociale medier mv. Tilbuddet har gennem en længere periode haft lav belægning, hvorfor ledelsen har haft fokus på at opretholde kvaliteten i det daglige.

I forhold til den daglige ledelse af tilbuddet, oplyser medarbejdere ved tidligere og ved dette tilsynsbesøg, at ledelsen giver plads til at fremme medarbejdernes initiativer til arbejdet med målgruppen, ligesom tilbuddets ledelse sørger for at sikre en ensartethed i tilgangen og har det overordnede ansvar for, at lovgivningen indenfor området bliver overholdt. Tilbuddets ledelsesstil er fladt hierarkisk og medarbejderne inddrages i relevante forhold, der har betydning for deres arbejde. F.eks. mulighed for læsning af sagsakter vedr. evt. kommende barn/ung i tilbuddet. Det oplyses af medarbejdere, at ledelsen opleves meget tilgængelig og lydhør.

Det oplyses, at leder har sparring med bestyrelsesformanden samt at der løbende sparres i personale- og ledelsesgruppen. Dette gøres ad hoc i hverdagen, telefonisk og også til p-møder. Personalet har altid adgang til at kontakte en bagvagt telefonisk. Tilbuddet har en sundhedsforsikring og kan bruge psykolog derigennem såfremt der opstår situationer, hvor der måtte være behov for dette.

Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet faciliterer positive resultater med deres børn/unge, og at ledelsen altid er til at komme i kontakt med. Anbringende kommuner har udtalt, at de gerne anbringer et barn eller en ung på Birkemosegård igen.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderen og ledelsens kompetencer.

Det bedømmes på baggrund af, at det fra ledelsens side oplyses, at der ikke har været kurser eller uddannelse for medarbejdere eller ledelse i 2023.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at medarbejdere og ledelse senest har deltaget ved kursus i Lov om Voksenansvar i maj 2022.

Af fremsendt kursus plan for 2024 fremgår det, at medarbejderne er tilmeldt kursus 'Arbejdet med børn i udsatte positioner' og 'Arbejdet med lavaffektive metoder - Low Arousal', hvilket er de samme kurser, som var angivet for 2023. Der er ikke angivet kompetenceudvikling for tilbudsleder.

Det vægtes, at ledelsen ikke sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats jf. indikator 9.a.

- At tilbuddet delvist har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere, som modtages cirka hver sjette uge. Der er bl.a. arbejdet med mentalisering og hvordan børnene og de unge støttes og hjælpes herigennem.

Af fremsendt supervisionsaftale fremgår ikke formål og ramme, form og indhold. Aftalen er ikke dateret, og der fremgår ikke dato for opfølgning på supervisionsaftalen. Det er dermed vanskeligt at vurdere, hvilken type supervision der modtages, og om den er med til at sikre eksempelvis vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejders og ledelsens kompetencer ift. bl.a. målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og den pædagogiske indsats.

Tilbuddet har ikke en systematik for ekstern faglig sparring for ledelse og medarbejdere for nuværende, men bruger det, når det opleves relevant ift. aktuel børne-/ungegruppe. Tidligere har der været ekstern faglig sparring omkring diabetes, sparring med familieplejekonsulent m.m.

- Andre forhold:

I høringsvar til denne tilsynsrapport oplyser tilbudsleder, at der i høringsperioden er taget kontakt til tilbuddets eksterne supervisor i forbindelse med supervisionsaftalen og de mangler der i tilsynsrapporten gives udtryk for. Det oplyses, at der vil blive udarbejdet ny og mere konkret aftale snarest muligt.

Tilbudsleder oplyser ligeledes, at der er holdt møde med bestyrelsesformanden omkring denne tilsynsrapport, og at den samlede ledelse har fået et wake-up call, og er helt med på at der skal nogle ændringer til, samt at bestyrelsen skal blive mere synlige i organisationen. Det er i bestyrelsen drøftet, at der skal et medlem mere med i bestyrelsen, hvilket er punkt på dagsordenen til næstkommende bestyrelsesmøde. Desuden vil der for fremtiden blive skrevet mere fyldestgørende referater fra bestyrelsesmøderne, så der bliver skabt bedre dokumentation og der ved synlighed over for f.eks. tilsynet. Der vil på næstkommende bestyrelsesmøde blive drøftet fremtidsplaner samt udfærdiget en strategiplan.

Der vil blive fulgt op herpå ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen delvist løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet delvist benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet delvist har en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere. Ledelsen oplyser hertil, at de ved fuldt antal indskrevne altid er to ansatte på arbejde (med sovende nattevagt). På tidspunktet for tilsynsbesøget er der 4 (snart 3) børn/unge indskrevet, og dertil 1 medarbejder på arbejde af gangen. Ift. den gruppe der er nu, opleves dette som en meget passende normering. De unge oplyser, at de oplever, at medarbejderen der er på arbejde har tid til dem og at den enkelte medarbejder anerkender samt kan lide dem. Ledelsen oplyser, at det fortsat prioriteres, at der er primærtid barn/voksen imellem.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at medarbejderne - udover deres evt. uddannelse - hver især har mange års erfaring med målgruppen. Ifølge fremsent materiale, samt oplysninger ved tilsynet, er der ingen personalegennemstrømning i tilbuddet, ligesom det fremgår, at alle ansatte samt ledelse har et indgående kendskab til hvert barn og ung.

- At ledelsen ikke sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det bedømmes på baggrund af, at der af kursus plan 2024 ikke fremgår strategisk fokus på vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats. De tilmeldte kurser er de samme, som medarbejderne var tilmeldt i 2023.

Af årsrapport 2022 fremgår det, at tilbuddet kun har anvendt 9.421 kr. på kompetenceudvikling i alt i 2022, hvilket svarer til 0,29% af omsætningen, og hvilket er meget lavt ift. sammenlignelige tilbud.

I 2023 budgetterede tilbuddet med at anvende 41.400 kr., svarende til 1,11% af omsætningen, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud. I forbindelse med tilsynsbesøget oplyser ledelsen, at tilbuddet ikke opnåede kompetenceudviklingsplanen i 2023.

Det kan således konstateres, at ledelsen de sidste to år, samt med den plan der er lagt for 2024, i meget lav grad sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Kompetenceudvikling sker tilsyneladende i høj grad via supervision, men jf. kriterium 8, fremgår formål med og omgang af supervision ikke klart.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det fremgår at tilbuddet har haft 22,3 fraværsdage pr. månedslønnet i 2022, hvilket er højt ift. sammenlignelige tilbud i denne målgruppe.

Ledelsen oplyser, at det omhandler sygemelding i en periode af en medarbejder, som er tilbage i arbejdet igen. De unge, medarbejdere og ledelse oplever ikke, at fravær generelt er et problem og medarbejderne har generelt kun få sygedage.

Tilbuddet har 0% i personalegennemstrømning.

Det vurderes at arbejdsmiljøet, samt personalets erfaring med målgruppen og det indgående kendskab til hvert barn og ung, tilsammen udgør en væsentlig faktor for kvaliteten ift. målgruppen.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår at tilbuddet har en ikkefastansat medarbejder med relevant uddannelse, som fungerer som tilkaldvikar ved ferie og sygdom i den faste personalegruppe. Ved interview med de unge, medarbejder og leder er det tydeligt, at den ikkefastansatte medarbejder kender huset og børnene godt og i høj grad kan fastholde og varetage hverdagen og omsorgen for børnene/de unge. Det er tidligere oplyst, at den ikkefastansatte medarbejder inddrages og deltager i eks. p-møder samt supervision og har været med på magtanvendelseskursus.

Ikkefastansatte medarbejdere har tidligere oplyst, at de oplevede en meget god indføring i hverdagen på Birkemosegård, samt at ledelsen er tydelig og rummelig, som gerne vejleder og sparrer, så man som vikar føler sig som en fast del af teamet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke indikerer et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet Birkemosegårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke har strategisk fokus på at sikre udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

På baggrund af dokumentanalyse af medarbejderoversigt og kompetence lister, kan det konstateres, at de 3 medarbejdere der dækker arbejdsplanen har uddannelse som socialpædagog, pædagogisk assistent og anden ikke relevant uddannelse. Tilbudsleder har taget en pædagogisk akademi-uddannelse. Alle har de mange års erfaring med målgruppen og mere specifikt fra Birkemosegård.

Derudover er der i tilbuddet ansat pedel/praktisk medhjælp 20 timer om ugen og køkkenmedhjælp 12 timer om ugen.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Interview med de unge og medarbejder indikerer, at de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder også udmøntes i praksis. Således høres eksempler på, hvordan den strukturerede tilgang medvirker til at understøtte den enkeltes trivsel ligesom konsekvens- relations- og involveringspædagogik benyttes på alle mulige måder i løbet af dagen. Eksempelvis kan emner tages op over middagsmaden og for at gøre svære ting mere lempelige, bruges generaliserende tale/tredje-persons-oplevelser, som kan medvirke som afsæt for refleksioner for barnet/den unge, og som igen kan italesættes ved de mere private og personlige samtaler/snakke barn/ung og fortrolig ansat imellem.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge og medarbejder, samt ved observationer under tilsynsbesøget. Der er en tillidsfuld og positiv stemning hos de unge, og de henvender sig gerne meget naturligt til medarbejder. Der gives kram og der observeres i det hele taget en meget familiær stemning. Videre fremgår det, at de ansatte har en bred erfaring med målgruppen. Det vurderes, at medarbejderne med deres relationelle og personlige kompetencer, formår at skabe et udviklende og familie-lignende miljø for børnene og de unge.

- At tilbuddet ikke prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Jf. kriterium 9 kan det konstateres, at ledelsen ikke prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det er i forbindelse med tilsyn i 2023 oplyst, at leder har opskrevet tilbuddet til et antal pladser på kursus om low arousal samt om hhv. børn og unge i udsatte positioner. Det fremgår af kursus plan for 2024, at medarbejderne i år er opskrevet til de samme kurser, som ikke blev taget i 2023.

- Andre forhold:

I høringsvar til denne tilsynsrapport oplyser tilbudsleder, at hun vil forsøge at finde muligheder for kompetenceudvikling til medarbejderne, men erfaringen er, at flere påtænkte kurser er endt med at blive aflyst på grund af for få tilmeldte. Det oplyses at tilbuddet har begrænsninger ift. kompetenceudvikling pga. tilbuddets økonomi, men at det pædagogiske personale er tilmeldt to kurser i 2024, og at ledelsen fortsat er undersøgende på hvilke muligheder der er.

Der vil blive fulgt op herpå ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- De ikkefastansatte medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet ikke har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Opholdsstedet Birkemosegård i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det fremgår ved interview og rundvisning med de unge ved tilsynsbesøget, at de i høj grad trives i de fysiske rammer, og de er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. De unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at faciliteterne bruges aktivt både inde og ude. Eks. laves bål, "jorden er giftig" på tilbuddets store legeplads, der spilles spil eller ses tv i stuen osv. Børnene/ de unge har mulighed for at have urtehave og deltage omkring dyrene på gården. Videre tilbydes adgang til motionsrum sammen med en voksen.

Tilbuddet har til huse i en hyggelig firlænget landbrugsejendom, hvoraf stuehuset er lavet om, så det fungerer som opholdssted.

Tilbuddets fysiske rammer gør, at børne-/ungegruppen i spisesituationer kan deles, ved fuld belægning, ligesom det er muligt at placere de mindste børn tæt ved vagtværelset.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen, da der er gode muligheder for et aktivt udlev, ligesom der indendørs er rigeligt med plads i fællesområder til at flere aktiviteter kan være i gang samtidig. Tilbuddet har indrettet en særskilt samværsstue med tilstødende køkken til forældre og pårørende.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet fremstår generelt meget velholdt både ude og inde. indretningen af fællearealerne er med et hjemligt præg. Dette laves der ikke så meget om på og der ses billeder af børnene/ de unge, der bor i tilbuddet. Børnene/ de unge kan komme med ønsker til faciliteter, ligesom de kan ønske aktiviteter.

Det bemærkes ved tilsynsbesøget, at den gamle del af huset, som er indrettet med en særskilt samværsstue med tilstødende køkken, fremstår noget slidt. Interviewet med de unge finder sted her under tilsynsbesøget. Der ses fx et stort hul i væggen over fjernsynet, som de unge og medarbejder adspurgt oplyser, er af ældre dato. Derudover ses det at møblerne er slidte. Det bemærkes, at en ung skal gennem dette rum, for at komme til sit værelse, og at man skal gennem rummet for at komme til ledelsens kontor.

Endvidere ses i samme stue et større opbevaringsskab med hængelås, hvilket ikke fremstår hjemligt. Adspurgt svarer medarbejder, at det er pga. skabet indeholder dyre kreative materialer, man har valgt denne løsning, så medarbejderne kan styre forbruget. Det anbefales ved tilsynsbesøget at finde alternativ løsning end at benytte aflåsning grundet signalværdien, da det er børnenes/de unges hjem.

På husets 1. sal er drengegangen, hvor der kun bor en ung ved tidspunktet for tilsynsbesøget. Det observeres, at flere af de tomme værelser ligner opbevaringsrum af diverse ting og møbler, og bærer præg af at have været ubeboede noget tid.

Udendørsarealerne er indrettet til leg og med fokus på æstetik. Således fremstår haven meget passet og velholdt og der er blomsterbede og hyggelige kroge.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen, da skole og fritidsinteresser ligger inden for en overkommelig radius, som kan nås på cykel.

Tilbuddet er beliggende i en lille landsby og skilter ikke med at være et opholdssted, ej heller på bilerne. Inde såvel som ude er et hjemlig islæt og der er plads og rig mulighed til børns leg og udfoldelser.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

De unge oplyser hertil, at værelserne er gode, at man selv er med til at indrette dem, og har høj grad af selvbestemmelse ift. brug og indretning. En ung er har netop efter eget valgt flyttet værelse, valgt interiør og været med til at indrette det nye.

- Andre forhold:

På tilbuddets hjemmeside og ved interview med de unge og medarbejder fremgår det, at Birkemosegård er selvforsynende, hvorfor der er en del arbejde med pasning af dyr, drivhus og en stor urtehave. Børnene og de unge bliver inviteret til at deltage i dette arbejde sammen med personalet i det omfang som det er muligt og som de har lyst til. Af hjemmesiden fremgår det, at formålet er at skabe en sammenhæng og struktur når børn/unge og medarbejdere selv har arbejdet for at få fx salat, hjemmelavet marmelade og æg på bordet.

Ved tilsynsbesøget oplyser de unge, at der pt. kun er høns, som passes af den ansatte altmuligmand. Der har tidligere været køer, heste og grise.

Vi giver tilbuddet to udviklingspunkter:

- Socialtilsynet foreslår, at der ryddes op på de værelser på 1. salen, hvor der pt. ikke bor unge. Dette så værelserne er klar ved kommende indskrivninger, og så de fysiske rammer fremstår hjemlige.

- Socialtilsynet foreslår, at den samlede ledelse overvejer, hvorvidt der fremover igen skal anskaffes dyr på opholdsstedet, henset til tilbuddets økonomi og målgruppens behov for denne prioritering.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

I hørings svar til denne tilsynsrapport oplyser tilbudsleder, at det er korrekt at tilbuddets samværslokale fremstår slidt, men at der er ved at blive planlagt en arbejdsweekend, hvor det vil blive frisket op. Desuden er låsen på skabet fjernet.

I forhold til værelserne på 1. salen oplyses det, at tilsynsbesøget var sammenfaldende med flytning af en borger som var blevet udskrevet, samt en anden borger som havde ønsket at flytte værelse. Dette skabte noget "rod" på 1. salen, som nu er ryddet op og værelserne er atter klar til nye indflytninger.

Der vil blive fulgt op herpå ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse.
- Børnene/de unge delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af tilbuddets seneste årsregnskab, at tilbuddet i 2021 og 2022 har genereret underskud og at egenkapitalen pr. 31.12.2022 var reduceret til 943.173 kr.

Underskuddene er relateret til en lavere belægning end budgetteret.

Det fremgår af saldobalance for 2023, at der i 2023 ligeledes er realiseret et underskud, som mindsker egenkapitalen.

Tilbuddet har de senere år haft en lavere belægning end budgetteret. Pr. 1. februar 2024 har tilbuddet 3 borgere indskrevet, hvilket kan udfordre deres økonomiske bæredygtighed yderligere.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og saldobalance.

Det fremgår af tilbuddets seneste årsregnskab, at tilbuddet i 2021 og 2022 har genereret underskud og at egenkapitalen pr. 31.12.2022 var reduceret til 943.173 kr.

Underskuddene er relateret til en lavere belægning end budgetteret.

Det fremgår af saldobalance for 2023, at der i 2023 ligeledes er realiseret et underskud, som mindsker egenkapitalen.

Tilbuddet har de senere år haft en lavere belægning end budgetteret. Pr. 1. februar 2024 har tilbuddet 3 borgere indskrevet, hvilket kan udfordre deres økonomiske bæredygtighed yderligere.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

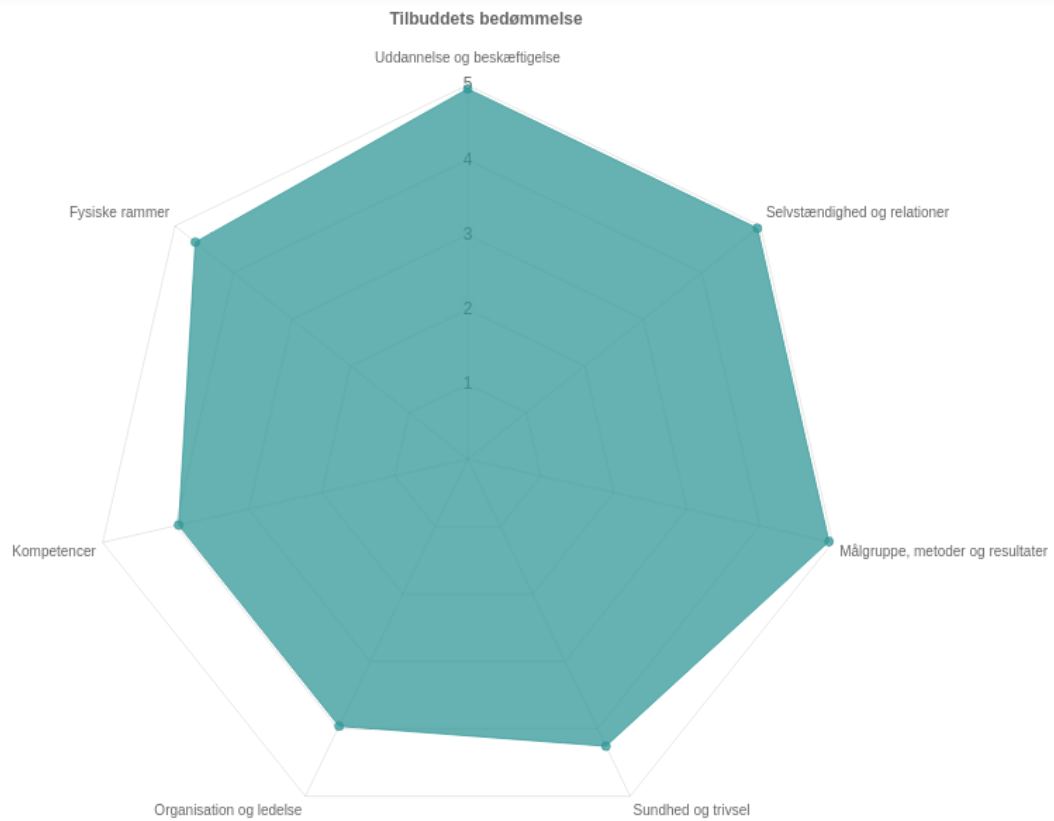
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside
- Arbejdsplan

Beskrivelse

Oplysningskema
Oversigt over faktuelle ændringer
Oversigt fraflyttede beboere
Oversigt over ikkefastansatte medarbejdere
Forebyggelse af voldsomme episoder
Orientering om manglende dokument: forebyggelse af magtanvendelse
Orientering om manglende dokument: forebyggelse af vold og overgreb
Kursusplan 2024
Aftale om supervision
Bestyrelsesreferater
Eksempler på dagbogsnotater
Husregler om mobiltelefoner
Regler om mobil, computer, lpads, tablet tid
Notat om spilletider

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation af dialog og samspil mellem de unge og medarbejder ved uanmeldt tilsynsbesøg.