

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Birkemosegård
Dato for generering af rapport: 21-02-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Selvstændighed og relationer | 6 |
| Kriterium 2 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 9 |
| Kriterium 3 | 9 |
| Kompetencer | 12 |
| Kriterium 10 | 12 |
| Økonomi | 14 |
| Økonomi 1 | 14 |
| Økonomi 2 | 14 |
| Økonomi 3 | 15 |
| Spindelvæv | 15 |
| Datakilder | 16 |
| Interviewkilder | 16 |
| Observationskilder | 16 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Opholdsstedet Birkemosegård |
| Hovedadresse | Holmevej 19B 4700 Næstved |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 20135476 E-mail: Maria@op-bmg.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-birkemosegaard.dk |
| Tilbudsleder | Maria Stine Olsen |
| CVR-nr. | 25896564 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Pladser i alt | 7 |
| Målgrupper | Andet socialt problem Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Susan Mia Christensen |
| Tilsynsbesøg | 18-01-2023 15:00, Anmeldt, Opholdsstedet Birkemosegård |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|-----------------------------|---|---------------|---|
| Opholdsstedet Birkemosegård | Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem | 7 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Birkemosegård samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Der arbejdes med at bibringe børnene og de unge et positivt livssyn, gennem gensidig respekt og dialog, til styrkelse af deres selvværd, selvindsigt, sociale adfærd og forståelse.

Der arbejdes fokuseret på, at sikre børnene og de unge selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet for at understøtte deres trivsel og selvstændighed. Tilbuddet sørger for at børnene og de unge får varieret sund kost og at almene sundhedstjek overholdes og opdateres og understøtter dermed børnenes og de unges sundhed. Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Opholdsstedet Birkemosegård arbejder ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for det enkelte barn/unge og ligger vægt på at skabe trygge rammer gennem tillid, struktur, genkendelighed, forudsigelighed og nærvær. Det er vurderingen, at børnene og de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, i høj grad udvikles og trives på Opholdsstedet Birkemosegård.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder, der anvendes til at nå den enkeltes målsætning. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen - bl.a. gennem supervision med fokus på mentalisering samt gennem relevante kurser.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66. stk. 1 nr. 6 med i alt 7 pladser på adressen Holmevej 19 B, 4700 Næstved.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgsvigtede børn og unge med psykosociale problemer i bred forstand i alderen 6 til og med 17 år med mulighed for efterværn.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer
Målgruppe, metoder og resultater
Kompetencer

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes og de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes og de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, ansatte og ledelse samt af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der på alle planer kontinuerligt er fokus på at understøtte den enkeltes selvstændighed samt de sociale relationer. Der er generelle mål, der er fælles for alle børn – og specifikke mål for den enkelte. Der ses opsatte mål herfor i de pædagogiske målsætninger ligesom, at det ved samtalerne beskrives at der kontinuerligt i hverdagslivet arbejdes herpå gennem de pædagogiske indsatser, interaktioner, uformelle samt formelle snakke med børnene og de unge.

Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte eksemplarer af pædagogiske målsætninger, hvor det ses at børnene og de unge inddrages heri. Det oplyses yderligere ved samtaler med børn, unge og ansatte, at planer og mål herom udarbejdes sammen. Personalet oplyser videre, at der kan være langsigtede mål, hvor børnene ikke på samme måde er inddraget. Videre oplyses det ved samtale med ansat, at det pædagogiske arbejde hele tiden har fokus på at selvstændiggøre samt udvikle sociale kompetencer ift. det enkelte barns udvikling og formåen samt at alle ansatte har sig dette for øje. I takt med at børnene og de unge bliver ældre skal de varetage flere opgaver så selvstændigt, som de nu engang er i stand til og med afpasset støtte - det handler eksempelvis om madlavning, vasketøj, at kunne transportere sig selv fra A til B, lære om økonomi og indkøb osv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, unge og ansatte hvoraf det fremgår, at alle deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan være at gå til gymnastik, dans, fodbold, karate, kreative hold, 4 H eller lignende. Desuden deltager tilbuddet i andre aktiviteter, der bydes på i nærmiljøet ved eksempelvis at tage i svømmehallen, fastelavn, halloween og Sankt Hans.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder, hvor det oplyses, at det er tilbuddets målsætning, at alle børn og unge har- eller går - til fritidsinteresse, såfremt den enkelte kan håndtere det og magter det.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med barn, medarbejder og ledelse. Et barn oplyser ved samtale, at hun ofte ser/har kontakt til de pårørende. Tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge tidligere har oplyst, at de høres ift. deres ønsker og tanker omkring samvær og kontakt til familie. Tilbuddet har fine faciliteter til samvær mellem børn og forældre, hvor de kan være uforstyrret.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at barnet socialtilsynet talte med ved tilsynet oplyste, at der altid er mulighed for at tale med en voksen. Der er altid en voksen til stede, man kan tale med, der kan hjælpe en og hjælpe med at udrede konflikter - og det behøver ikke nødvendigvis at være den primær-voksne. Medarbejder oplyser, at man er opmærksom på ikke at presse barnet, hvis man kan mærke, at der er noget, der fyldet, men man fortæller barnet, at man er tilgængelig. Hvis kemien mellem primærvoksen og barn/ung ikke fungerer, tildeles barnet/den unge en anden, men det er sjældent dette forekommer. Ligeledes er en fra ledelsen også ind over det enkelte barn/den enkelte unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes og de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes og de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene og de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets anvendte tilgange er relations-, struktur- og konsekvenspædagogik, hvilket ses at være relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder med forudsigelighed og struktur og gør meget ud af at hverdagen skal være inkluderende og så meget som det er muligt, familiær. I samtalen med medarbejder eksemplificeres den faglige tilgang på mange måder, herunder hvordan der skabes gavnlige strukturer med forudsigelighed og genkendelighed omkring tilbuddet og heri det enkelte barn samt hvordan der kontinuerligt arbejdes på relationer og arbejdes med at barnet opnår positive erfaringer hermed. Anbringende kommune oplyser, at der ses positiv udvikling hos børnene samt at de anvendte metoder ses at bidrage til børnenes og de unges trivsel.

Tilbuddets børn og de unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt oplysninger ved samtale med ansat, hvoraf det fremgår, at de indskrevne borgere svarer til det tilbuddet er godkendt til. Birkemosegård henvender sig til omsorgsvigtede børn og unge med psykosociale problemer i bred forstand, til omsorgsvigtede børn og unge med tilknytningsforstyrrelser samt omsorgsvigtede børn og unge med opmærksomhedsforstyrrelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene og de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet dokumenterer dagligdagen og laver journalføring på planner4you. Der udarbejdes statusbeskrivelser og opsættes delmål i målsætningsskema, som gennemgås med barnet/ den unge. I skemaet anføres også metode. Tilbuddet skriver deres statusrapport i ICS modellen, da de oplever det er et krav fra de anbringende kommuner. Medarbejderne bekræfter, at der skrives i systemet planner4you og fortæller endvidere, at de arbejder med at udvikle de mål, der er for det enkelte barn, ud fra handleplanerne fra den anbringende kommune. Det er anbringende kommunes opfattelse, at Birkemosegård arbejder tilfredsstillende med handleplansmålene, da der ses en positiv udvikling ift. de opsatte mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes og de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet følger op på delmål ca. hver 3. måned og de revurderes ca. hver 6 måned i forbindelse med udarbejdelse af ny statusbeskrivelse af primærpædagogen. Videre afholdes kontinuerligt samtaler med det enkelte barn/den enkelte unge ligesom der gøres observationer, der indikerer om ændringer kan være nyttige. Det oplyses af anbringende kommune, at Birkemosegård bidrager til udarbejdelsen af handleplansmål, da tilbuddet gør opmærksom på status ift. målene og hvad der rører sig i børnenes og de unges liv.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses sammenhæng mellem kommunes opsatte mål og mål opsat i tilbuddet, ligesom det er anbringende kommunes vurdering, at tilbuddet arbejder med de opstillede mål i handleplanen og opnår efter kommunes vurdering positive resultater

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet egne udviklingsskemaer (målsætningsskema) til resultatopnåelse. Målene er realistiske og konkrete, således at de opleves nemt tilgængelige i hverdagen at arbejde med og giver positive resultater. Børnene og de unge inddrages i målopsætning. Videre bedømmes det på baggrund af, at medarbejder og ledelse beskriver, at børnene i tilbuddet i høj grad trives. Anbringende kommune oplyser, at Birkemosegård opnår positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i deres værdigrundlag for den pædagogiske indsats ligger vægt på at skabe trygge rammer via tillid, struktur, genkendelighed, forudsigelighed og nærvær. Herigennem ønskes, at bibringe børnene og de unge et positivt livssyn, at styrke det enkelte barns og unges selvværd, selvindsigt, sociale adfærd og forståelse gennem gensidig respekt og dialog. Dette bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet lykkes godt med og at tilgangene i tilbuddet understøtter dette. Videre bedømmes det på, at der jævnlige er afholdt interne trivselsmålinger, som socialtilsynet anbefaler, at gøre tilgængelige på hjemmesiden.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at samarbejde med relevante samarbejdspartnere for at understøtte, at målene hos børnene og de unge opnås. Det kan være med barnets hjem, sagsbehandlere, skoler, sundhedsvæsen eller andet. Eksempelvis har alt personale været på kursus på Næstved Sygehus i forbindelse med at en indskrevet ung havde diabetes 1. Anbringende kommune har udelukkende oplevet godt og seriøst samarbejde - herunder også tilbuddet samarbejde med eksterne aktører samt forældre og pårørende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses af ledelse og medarbejdere, at alle ansatte har mange års erfaring med målgruppen og mere specifikt fra Birkemosegård. Videre er tre af fem ansatte pædagogisk uddannet ligesom leder har taget en pædagogisk akademi-uddannelse.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med børn og medarbejder, der redegør for den daglige praksis, der afspejler, at de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder også udmøntes i praksis. Således høres eksempler på, hvordan den strukturerede tilgang medvirker til at understøtte den enkeltes trivsel ligesom konsekvens- relations- og involveringspædagogik benyttes på alle mulige måder i løbet af dagen. Eksempelvis kan emner tages op over middagsmaden og for at gøre svære ting mere lempelige bruges generaliserende tale/tredje-persons-oplevelser, som kan medvirke som afsæt for refleksioner for barnet/den unge og som igen kan italesættes ved de mere private og personlige samtaler/snakke barn og fortrolig ansat imellem.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale ligesom leder oplyser, at der har været afholdt magtanvendelseskursus med LOS. Videre har leder opskrevet tilbuddet til et antal pladser på kursus om low arousal samt om hhv. børn og unge i udsatte positioner. Videre skal en medarbejder på kursus i Livshistorier. Leder har planer om at deltage i kursus om Refleksionsmetoder i den pædagogiske praksis samt i Dokumentation og handleplaner. Supervisionen og dens fokus på mentalisering opleves af medarbejdere og ledelse at bidrage til forstærkede kompetencer i det relationelle arbejde med børnene.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, ansatte og ledelse samt observationer ved tilsynet. Der er en tillidsfuld og positiv stemning hos børnene og de unge, og de henvender sig gerne til medarbejderen og pjatter med medarbejdere og leder. Der gives kram og der observeres i det hele taget en meget familiær stemning. Videre fremgår det, at de ansatte har en bred erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets bedømmelse, at personalet med deres relationelle, faglige og personlige kompetencer formår at skabe et udviklende og familie-lignende miljø for børnene og de unge.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere